

[Information sur le  
changement de gaz](#)[Inventaire de vos  
appareils](#)[Réglage de vos  
appareils](#)[Changement de gaz](#)

A Lille, le 3 janvier 2022

N° de PCE

**Objet : RDV pour l'inventaire de vos appareils alimentés en gaz naturel**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du futur changement de gaz prévu dans votre commune, et afin d'assurer la poursuite du plan de conversion établi conformément à l'article 5 du décret n° 2016-348 du 23 mars 2016, GRDF a missionné l'entreprise THOM-COM pour réaliser l'inventaire de vos appareils alimentés en gaz naturel.

Dans le contexte de crise sanitaire que nous traversons et faisant suite aux annonces gouvernementales, GRDF et ses partenaires mettent en place des mesures permettant de garantir votre sécurité et celle du technicien lors de l'intervention, comme indiqué sur la plaquette jointe.

Cette intervention se déroulera le :

**Le 15/01/2022 entre 13h00 et 20h00**

Durée : 30 minutes environ

**A réception de ce courrier, merci de contacter nos équipes afin de confirmer votre présence le jour du rendez-vous et de nous donner votre accord sur les modalités d'intervention en composant le :**

**0 805 294 100 (Numéro Vert, appel gratuit)**

**Vous pourrez aussi définir un créneau horaire plus précis, ou modifier le jour d'intervention (possibilité le samedi).**

**Nous vous invitons à rendre accessibles vos appareils à notre technicien afin qu'il puisse réaliser l'inventaire dans les meilleures conditions. Merci également de préparer tout document pouvant aider à l'identification de votre matériel (factures et notices) ainsi que les coordonnées de votre prestataire habituel d'entretien.**

**Cette intervention ne fera l'objet d'aucune facturation et n'implique pas de changement des contrats de fourniture de gaz naturel et de maintenance de vos appareils. Votre présence ou celle d'un tiers majeur vous représentant est indispensable.**

**Pour en savoir plus**Rendez-vous sur [grdf.fr/verif-prestataire](http://grdf.fr/verif-prestataire) pour vérifier que nous sommes bien missionnés par GRDF.Rendez-vous sur [grdf.fr/changementdegaz](http://grdf.fr/changementdegaz) pour plus d'informations, et pour nous communiquer vos coordonnées de contact (téléphone et mail) afin d'être tenu(e) informé(e) des prochaines étapes et recevoir un rappel du rendez-vous.

Vous remerciant, par avance, de votre attention,

Monsieur Thierry THOMAS  
Président Directeur Général de THOM-COM